

Privacyreglement Mind & Matters

In dit privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de website van Mind & Matters registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018: AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Mind & Matters mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Mind & Matters de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Mind & Matters worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Mind & Matters vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft Mind & Matters in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Mind & Matters expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Mind & Matters gebruikt en het doel van het gebruik

Mind & Matters verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Mind & Matters, de website bezoekt, je aanmeldt voor nieuwsbrieven of via het contactformulier contact met ons opneemt.

Mind & Matters verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Mind & Matters sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen en te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert.

Je kunt zelf aangeven of je alleen strikt noodzakelijke (functionele) cookies accepteert of uitgebreidere mogelijkheden toestaat.

Als je een Mind & Matters (e-)cursus gekocht hebt

De betaalde cursussen bieden soms de optie om onderaan een les vragen te beantwoorden.

Deze antwoorden worden vervolgens opgeslagen op de Mind & Matters serverruimte via Learnspot. Dit doen we met aandacht voor veiligheid en jouw privacy.

Bij multiple-choice vragen kan niemand zien wat jij geantwoord hebt, behalve jijzelf. De coach en administrator (Anne-Marie, red.) kan alleen zien dat jij een toets hebt afgerond, maar kan niet zien welke antwoorden je hebt gegeven.

Bij open vragen kun je in enkele zinnen antwoord geven. De coach/ administrator kan deze antwoorden inzien en desgewenst wat verder doorvragen. Dit alles vanuit het oogpunt om jou verder te helpen en te begeleiden. Bij deze vragen wordt van tevoren aangegeven dat de antwoorden eventueel beoordeeld kunnen worden.

We doen ons best om je privacy te waarborgen. Maak je je zorgen om je privacy of heb je er geen goed gevoel bij? Dan raden we je aan om de vragen te beantwoorden op een apart document dat je op een veilige plek opslaat of in een notitieboekje.

Jij beslist over jouw antwoorden. Als je besluit om opnieuw te beginnen met een cursus, worden al je antwoorden uit de database verwijderd.

Niemand buiten Mind & Matters krijgt toegang tot deze informatie. Antwoorden uit de lessen worden nooit gepubliceerd.

Je antwoorden worden automatisch verwijderd als jij dat niet doet. Dit gebeurt wanneer je de les *meer dan 1 jaar niet hebt bekeken*. Zo voorkomen we onaangename verrassingen in de toekomst. Als je je account nooit meer checkt zorgen wij ervoor dat je antwoorden uiteindelijk verdwijnen.

Je account bewaren we tot 1 jaar na je laatste login. Zo kun je altijd inloggen op Mind & Matters om verder te gaan met je cursussen.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Mind & Matters verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Mind & Matters, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Mind & Matters met jou heeft gesloten;

- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Mind & Matters verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Mind & Matters worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Mind & Matters beveiligd tegen onbevoegde toegang.

De beveiliging bestaat:

- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Mind & Matters om in te loggen in het digitale systeem.
- de personen werkzaam voor Mind & Matters hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Mind & Matters verstrekte persoonsgegevens;
- Mind & Matters heeft technische maatregelen genomen om de door haar gebruikte systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie.

Mind & Matters hanteert een termijn van vijf jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Mind & Matters zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst. Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij anne@mindandmatters.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan

zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Mind & Matters.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Mind & Matters opnemen en probeert Mind & Matters er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wil je bezwaar maken tegen direct marketing door Het Mind & Matters? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen. Uiteraard zal Mind & Matters ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Mind & Matters.

Privacyreglement Mind & Matters, versie maart 2021